

آلية رفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

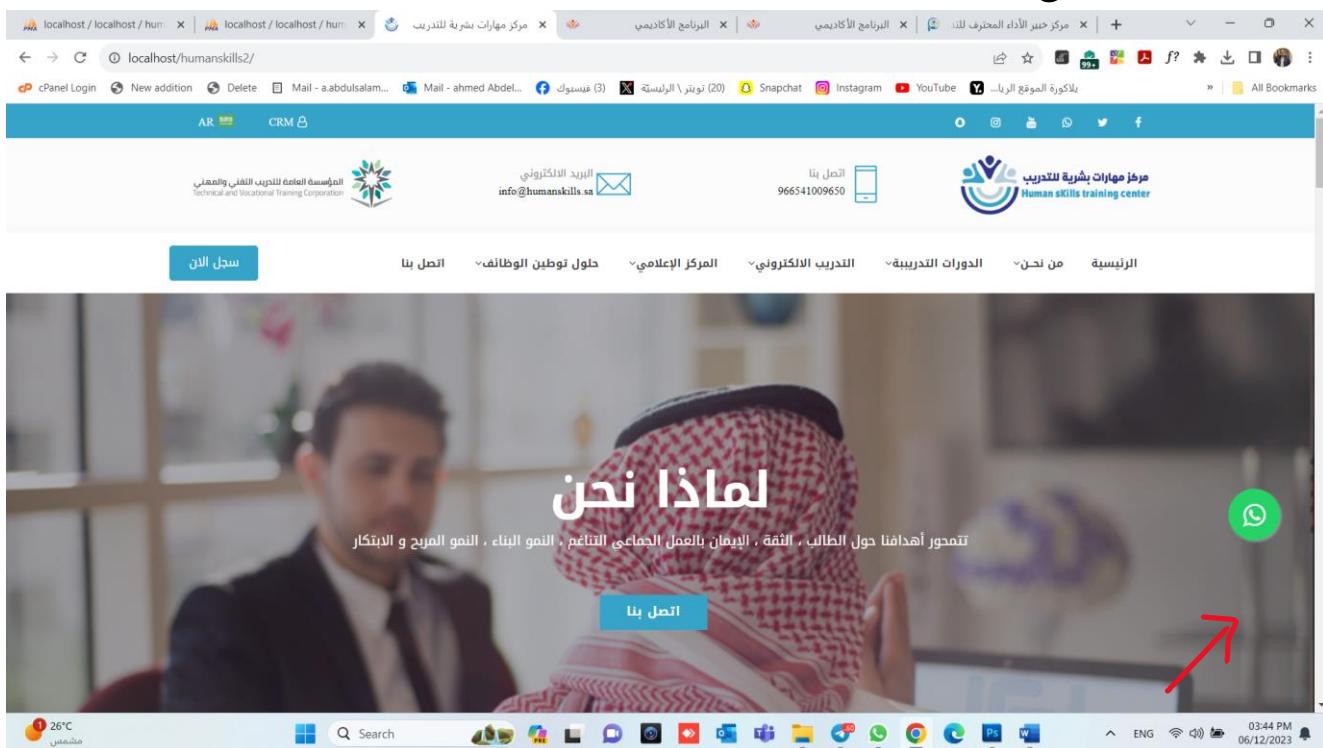
يوفّر النّظام الإلكتروني لمركز مهارات بشرية للتدريب آلية مختلطة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
- نموذج اتصل بنا
- التواصل عبر الهاتف
- التواصل عبر WhatsApp
- المراسلة عبر البريد الإلكتروني

وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتسّاب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطائفي أسفل الشاشة في جميع صفحات المعهد.





استخدام نموذج اتصل بنا

Human skills training center

من الممكن استخدام نموذج اتصل بنا لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمعهد.

يتم التوجه لصفحة اتصل بنا عبر النقر على اتصل بنا في أعلى الشاشة في جميع صفحات المعهد.

The screenshot shows a contact form titled "نحن دائمًا على تواصل معك" (We are always in touch with you). The form fields include:

- العنوان: ٢٤ ساعة / ٧ أيام (Address: 24 hours / 7 days)
- المملكة العربية السعودية (Saudi Arabia)
- الرياض - الإمام سعود بن عبدالعزيز بن محمد (Riyadh - Imam Saoud bin Abdulaziz bin Muhammad)
- الهاتف: ٩٦٦٥٤١٠٠٩٦٥٠ (Phone: 966541009650)
- البريد الإلكتروني: info@humanskills.sa (Email: info@humanskills.sa)
- البريد الإلكتروني*: البريد الإلكتروني (Email address)
- الاسم*: الاسم (Name)
- جهة العمل*: جهة العمل (Workplace)
- رسالة*: الرسالة (Message)
- reCAPTCHA: Localhost is not in the list of supported domains for this site key.
- إرسال (Send) button

سيؤدي هذا لفتح نموذج اتصل بنا.

استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المعهد عبر رقم الهاتف الثابت للمعهد من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المعهد على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

info@humanskills.sa

بريد التواصل العام: